

Leveringsvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten gedaan en gesloten door Eric van de Graaff, People Development Business, hierna te noemen Eric van de Graaff.

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten gedaan aan en gesloten met dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten. Indien en voor zover algemene voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever in strijd zijn met deze algemene voorwaarden blijven de voorwaarden van de opdrachtgever buiten toepassing.

2. Offertes

Alle offertes en aanbiedingen voor inschrijvingen van Eric van de Graaff zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt uitsluitend schriftelijk tot stand middels ondertekening door beide partijen, danwel via wederzijdse bevestiging via email

Alle offertes en inschrijvingen van Eric van de Graaff zijn geldig tot een maand na verzending door Eric van de Graaff.

3. Prijs en prijsaanpassing

De opdrachtgever is ter zake van de door Eric van de Graaff verrichte werkzaamheden een honorarium verschuldigd voor de tijd welke Eric van de Graaff ten behoeve van de opdrachtgever werkzaam is. De hoogte van het honorarium is aangegeven in de door Eric van de Graaff gemaakte offerte. Het honorarium is uitgedrukt in een bedrag per dagdeel of een bedrag per opdracht.

Onder een dagdeel wordt verstaan een halve dag. Onder een halve dag wordt verstaan een ochtend dan wel een middag of een avond of een gedeelte daarvan met inbegrip van de reistijd. Overschrijding van het in de offerte begrote aantal dagdelen of overige kosten met ten hoogste 10 % van die begrote dagdelen of kosten zal, zonder voorafgaand overleg, aan de opdrachtgever worden gedeclareerd. Overschrijding van de begrote dagdelen of kosten met meer dan 10 % van de begrote dagdelen of kosten zal alleen dan tot declaratie leiden, indien daartoe, in overleg met de opdrachtgever, akkoord is bereikt. Van voornoemde overschrijding wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis gesteld.

4. De uitvoering van de overeenkomst

Door Eric van de Graaff wordt een heldere bijdrage en samenwerking beoogd. Uitgangspunten voor de uitvoering van de opdrachten worden hier beschreven.

Eric van de Graaff is bij het uitvoeren van de werkzaamheden onafhankelijk met betrekking tot de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht. Hij verricht zijn werkzaamheden binnen de randvoorwaarden zoals de opdrachtgever deze verstrekt bij het verlenen van de opdracht.

Eric van de Graaff houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang, zowel ten aanzien van de inhoud als van het proces.

Eric van de Graaff houdt rekening met de aanwijzingen en wensen van de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor zover deze aanwijzingen en wensen naar de mening van Eric van de Graaff het gewenste resultaat van de opdracht niet nadelig beïnvloeden.

Eric van de Graaff zal ten aanzien van de bij de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking komende informatie handelen met de zorgvuldigheid welke in het maatschappelijk verkeer betamelijk is. Hij zal geheimhouding betrachten met betrekking tot die informatie waarvan het vertrouwelijk karakter aannemelijk is.

Eric van de Graaff heeft het recht zich bij de uitvoering van een opdracht door derden te laten bijstaan of een gedeelte van de opdracht door derden te laten uitvoeren.

Eric van de Graaff zal naar beste vermogen trachten het met de opdracht beoogde resultaat te bereiken; het bereiken van dat resultaat kan echter niet worden gegarandeerd.

De opdracht geldt als een samenwerkingsovereenkomst tussen de opdrachtgever en Eric van de Graaff. Eric van de Graaff is verantwoordelijk voor een professionele procesbegeleiding, de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoudelijke keuzes.

Eric van de Graaff is nimmer aansprakelijk voor alle directe en indirecte kosten en schade welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Eric van de Graaff en de opdrachtgever. Niettegenstaande het voorgaande, zal aansprakelijkheid zich beperken tot maximaal het tarief van één dagdeel.

Onder opdracht wordt ook verstaan het verstrekken van adviezen, verzorgen van cursussen, trainingen en interim-management. Onder opdrachtgever wordt ook verstaan de natuurlijke of rechtspersoon welke ten behoeve van zichzelf of van anderen gebruik maakt van de diensten van Eric van de Graaff.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor het uitvoeren van de opdracht Eric van de Graaff de beschikking krijgt over voldoende faciliteiten en over voldoende ondersteuning door medewerkers van de opdrachtgever. Ten aanzien van cursussen, trainingen en persoonlijke coaching zal gebruik gemaakt worden van de faciliteiten welke door Eric van de Graaff daartoe worden aangewezen. De kosten van deze faciliteiten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Daarnaast zorgt de opdrachtgever voor voldoende beschikbare tijd voor management en medewerkers om de activiteiten uit te kunnen voeren. De opdrachtgever stelt tevens schriftelijk materiaal aan Eric van de Graaff beschikbaar dat nodig is om de opdracht passend te kunnen uitvoeren.

Indien Eric van de Graaff de overeengekomen opdracht niet kan uitvoeren doordat de opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Eric van de Graaff recht op vergoeding van de door haar geleden schade.

De door Eric van de Graaff ten behoeve van de opdracht ontwikkelde materialen, methodieken, instrumenten etc. blijven eigendom van Eric van de Graaff en mogen slechts met schriftelijke toestemming van Eric van de Graaff gebruikt worden door de opdrachtgever of anderen. Eric van de Graaff behoudt zich alle rechten met betrekking tot de intellectuele eigendom van deze zaken voor.

5. Opzegging

Opzegging van de opdracht is ten alle tijden mogelijk indien zowel de opdrachtgever als Eric van de Graaff daarmee schriftelijk instemmen. Ingeval een inschrijving heeft plaatsgevonden, is eenzijdige opzegging door Eric van de Graaff steeds mogelijk indien naar de mening van Eric van de Graaff in onvoldoende mate inschrijving heeft plaatsgevonden.

Voorts is eenzijdige opzegging door hetzij de opdrachtgever, hetzij Eric van de Graaff alleen mogelijk indien zich feiten of omstandigheden voordoen welke aan de oorspronkelijke bereikte overeenkomst niet corrigeerbare afbreuk doen of indien de uitvoering van de opdracht wordt bemoeilijkt door veranderde omstandigheden welke niet aan Eric van de Graaff te wijten zijn.

In geval van eenzijdige, gehele of gedeeltelijke opzegging is de opdrachtgever ten alle tijden gehouden tot het vergoeden aan Eric van de Graaff van de tot dan bestede tijd, vermeerderd met de door Eric van de Graaff voor de opdrachtgever gereserveerde capaciteit over een periode van maximaal dertig kalenderdagen.

Inschrijvingen voor cursussen, trainingen, bijeenkomsten in het kader van persoonlijke coaching en workshops (studiedagen, werkconferenties) kunnen zonder kosten worden ingetrokken tot vier weken vóór de eerste dag. Daarna gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij anders is overeengekomen:

- tot drie weken voor de eerste dag, 50 % van de kosten
- vanaf drie weken voor de eerste dag, 100 % van de kosten.

6. Overmacht

Indien en voor zover Eric van de Graaff haar verplichtingen uit de overeenkomst niet geheel of niet tijdig kan nakomen door overmacht, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadelijking te zijn, te ontbinden, danwel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten.

Onder overmacht wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie (waaronder begrepen ziekte) in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Eric van de Graaff of in de onderneming van een derde van wie Eric van de Graaff goederen of diensten betreft.

Van een geval van overmacht wordt door Eric van de Graaff ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, aan de opdrachtgever mededeling gedaan.

7. Betaling

Eric van de Graaff declareert telkens na het verstrijken van een kalendermaand voor de in de verstreken maand door Eric van de Graaff bestede tijd en gemaakte kosten of een van tevoren overeengekomen vastgesteld bedrag per termijn.

Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen zeven dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, door middel van storting op een door Eric van de Graaff aangewezen bank- of girorekening.

Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, danwel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Eric van de Graaff, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij een rente van tien procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Eric van de Graaff toekomen.

Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien en voor zover de opdrachtgever met betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen Eric van de Graaff van de opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

Eric van de Graaff behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen.

8. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen Eric van de Graaff en de opdrachtgever is steeds het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen

Eric van de Graaff en de opdrachtgever en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig te worden gemaakt bij en berecht door de arrondissementsrechtbank te Arnhem in Nederland.

Eric van de Graaff – People Development Business

Adres: Bergweg 34, 6881 LT Velp (bij Arnhem)

Mobiel: +31 6 48 797 809

Mail: info@EricvandeGraaff.com

Nummer Kamer van Koophandel: 09157957

Bankrelatie: ABN AMRO IBAN: NL86ABNA0508490278 te Arnhem