



Eric van de Graaff | Senior Adviseur Leren en Ontwikkelen

OVER MIJ

Ik ben een ervaren Learning & Development professional met een passie voor onderwijs en technologie. Mijn missie is het ontwerpen van resultaatgerichte en interactieve leerinterventies die medewerkers laten groeien en organisaties helpen floreren. Met mijn expertise in digitale leeromgevingen, blended learning en data-gedreven leren, werk ik aan impactvolle oplossingen die passen binnen een lerende organisatie.

Als oprichter van een L&D+AI Community of Practice met 350 leden op LinkedIn ben ik sterk in het creëren van verbinding en kennisdeling. Ik werk graag in een informele omgeving waar innovatie en samenwerking centraal staan.

Interesses: Himalaya, wintersport, fitness, technologie en Aziatisch koken met vrienden.

CONTACT & WEBSITES

- **Telefoon:** +31 648 797 809
- **E-mail:** ericvandegraaff@gmail.com
- **Locatie:** Velp (GLD), Nederland
- **Website:** ericvandegraaff.com
- **LinkedIn:** [linkedin.com/in/ericvandegraaff](https://www.linkedin.com/in/ericvandegraaff)

VAARDIGHEDEN

Learning & Development

- Opleidingskundig ontwerpen van blended leer- en ontwikkelinterventies.
- Adviesvaardigheden: vertalen van leerbehoeften naar strategische oplossingen.
- Faciliteren van sociale leerprocessen en kennisdeling.

Technologie & Digitalisering

- Expertise in digitale leeromgevingen, waaronder Moodle en LXP-systemen.
- Data-analyse en evaluaties met Learning Record Stores (LRS).
- Ontwikkeling van AI-gebaseerde leerinterventies.

Projectmanagement

- Leidinggeven aan multidisciplinaire teams en coördineren van leerprojecten.
- Uitrollen van organisatiebrede leerlijnen en trainingsprogramma's.

Communicatie & Coaching

- Ontwerpen en faciliteren van workshops en trainingsprogramma's met 80%+ tevredenheid.
- Netwerken en stakeholders verbinden om gezamenlijke doelen te realiseren.

Analytisch Vermogen

- Complexe vraagstukken vertalen naar praktische en schaalbare oplossingen.
- Ontwikkelen en interpreteren van evaluaties en KPI-dashboards.

WERKERVARING



Trainer, coach

2024–Heden

Stichting Werken voor Elkaar, Amsterdam

- Ontwierp en faciliteerde LinkedIn en Solliciteren met behulp van Kunstmatige Intelligentie sessies voor werkzoekenden, met een tevredenheidsscore van 80%+ voor 250+ deelnemers.
- Initieerde en leidde de online NetwerkCafé-gemeenschap, die continue ondersteuning biedt en de betrokkenheid onder 90 werkzoekenden versterkt.



Training manager voor Europa, Canada en Australië

2022–2023

ASTELLAS, Leiden

- Leidde een team van 2 FTE en ontwierp leerlijnen voor medewerkers in 20+ landen.
- Realiseerde een besparing van €100.000 door implementatie van innovatieve leeroplossingen.
- Stimuleerde sociale leerprocessen en verhoogde samenwerking tussen 200 opleiders.
- Organiseerde de "2023 data cleaning", om data management processen te stroomlijnen.



Learning Consultant, Europe

2021–2022

VALAMIS, Amsterdam

- Ondersteunde de implementatie van het Valamis LMS en adviseerde over maatwerkoplossingen.
- Ontwierp 15 gepersonaliseerde leerarchitecturen en optimaliseerde digitale leerprocessen.
- Coachte klanten bij effectief gebruik van digitale leeromgevingen en bij data-analyse.



Call Agent / Technical Service Support

2020–2021

TELEPERFORMANCE, Maastricht

- Voerde 1500 technische supportgesprekken met klanten van Apple.
- Plande PCR-tests tijdens de Covid-19-pandemie en ondersteunde logistieke processen.



M.B.A. Degree Program Kandidaat

2019–2020

HAROUN EDUCATION VENTURES, San Francisco

- Schreef en publiceerde het boek "Awesome Ego Trip & the Art of Personal Power"
- Ontwierp, filmde en publiceerde 46 videos op het "Life Reset" YouTube kanaal



Commercieel talent manager en sales force effectiveness, Europa

2017–2018

SANOFI GENZYME, Amsterdam

- Ontwierp en implementeerde sales effectiveness programma's voor 10+ regio's.
- Organiseerde 24 sales workshops en 10 onboarding sessies, gericht op capaciteitsontwikkeling.



Commercieel training manager - Eigenaar

2005–2017

PEOPLE DEVELOPMENT BUSINESS, Arnhem

- Verzorgde voor de UWW's Tiel, Utrecht en Zwolle de planning en de uitvoering van "Succesvol naar werk" en netwerkbijeenkomsten voor 500 deelnemers met een tevredenheid van 80%+.
- Ontwikkelde en implementeerde blended learning-programma's met een ROI van 200%.
- Beheerde KPI-dashboards en gebruikte data voor continue verbetering van trainingsresultaten.



Manager training and ontwikkeling

1993–2005

BRISTOL-MYERS SQUIBB, Woerden

- Ontwierp commerciële training cycli. Dit resulteerde in een jaarlijkse salesgroei van 10%.
- Introduceerde Management Development programma's voor het verbeteren van leiderschapscapaciteiten.

OPLEIDING

- **Master Degree in Arbeids- & Organisationspsychologie en Opleidingskunde;** TILBURG UNIVERSITY
- **M.B.A. Degree Program;** HAROUN EDUCATION VENTURES
- **The Complete Artificial Intelligence and Chat GPT Course;** LUKA ANICIN
- **E-Learning Instructional Design Certificate;** ASSOCIATION FOR TALENT DEVELOPMENT
- **Establishing Effective Measures and Analytics;** APQC (American Productivity & Quality Center)
- **Embedding Knowledge in the Flow of Work;** APQC (American Productivity & Quality Center)
- **Learn Moodle 3.7 basics;** Moodle Academy

TALEN

- **Nederlands:** Moedertaal
- **Engels:** Vloeiend (C1)
- **Duits:** Gevorderd (B2)
- **Frans:** Gemiddeld (B1)